

Informace o omezení provozu Energie AG Kolín a.s.

V návaznosti na usnesení vlády ČR ze dne 16. 3. 2020 č. 215 o přijetí krizového opatření si Vás dovoluujeme informovat o provozu společnosti Energie AG Kolín a.s. v následujících dnech.

Společnost bude fungovat v omezeném provozu, tzn.:

- dispečink a havarijní linka budou nadále v provozu;
- dodávky vody a tepla budou bez omezení;
- zákaznické centrum a vyjadřovací činnost budou do odvolání uzavřeny;
- nebudou prováděny odečty;
- nebudou prováděny výměny vodoměrů, připojení nových kanalizačních a vodovodních přípojek;
- nebudou zajišťovány externí služby.

Žádosti o vyjádření mohou být zasílány elektronickou poštou. V případě žádostí o vyjádření, prosíme, využijte náš vyjadřovací portál. V tištěné formě lze dokumenty zaslat poštou.

Až do odvolání budou uzavřena také všechna místa pro platbu za vodné, stočné a teplo. Pro tyto úhrady využijte bezhotovostní převod nebo platby na České poště.

Na webových stránkách www.energiekolin.cz jsou k dispozici veškeré potřebné formuláře a kontakty. V případě nutnosti kontaktujte naše zaměstnance emailem nebo telefonicky.

K vyřízení svých požadavků využijte kontakt na zákaznickou linku 844 244 777, případně své žádosti zasílejte poštou na adresu:

Energie AG Kolín a.s. | Legerova 21, 280 02 Kolín III

Havarijní linka 800 778 833

Budeme se snažit reagovat na všechny Vaše žádosti.

Děkujeme za pochopení. O vyvíjející situaci Vás budeme informovat.

Vedení společnosti